

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ВОЛИНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ**

**ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**кафедра кримінального правосуддя та правоохоронної діяльності**

**СИЛАБУС**  
вибіркового освітнього компонента

# **Конфліктологія**

підготовки бакалавра

**Луцьк 2025**

**Силабус освітнього компонента «Конфліктологія», підготовки бакалавра.**

**Розробник: Карпінська Наталія Володимирівна, д.ю.н., професор,**  
професор кафедри кримінального правосуддя та правоохоронної діяльності

**Погоджено**

Гарант освітньо-професійної програми:  доц. Фідря Ю. О.

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри кримінального правосуддя та правоохоронної діяльності (протокол № 01 від 28.08.2025 р.)

Завідувач кафедри:  Фідря Ю. О.

## 1. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	Галузь знань К Безпека та оборона,  спеціальність К 9 Правоохоронна діяльність,  освітньо-професійна програма Правоохоронна діяльність,  освітній рівень – перший (бакалаврський)	вибіркова
Кількість годин/кредитів 150/5		Рік навчання – 3
		Семестр – 5
ІНДЗ: немає		Лекції – 26 год.
		Практичні – 30 год.
		Самостійна робота – 56 год.
		Консультації – 8 год.
	Форма контролю: залік	
Мова викладання		українська

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Заочна форма навчання	Галузь знань К Безпека та оборона,  спеціальність К 9 Правоохоронна діяльність,  освітньо-професійна програма Правоохоронна діяльність,  освітній рівень – перший (бакалаврський)	вибіркова
Кількість годин/кредитів 150/5		Рік навчання – 3
		Семестр – 5
ІНДЗ: немає		Лекції – 8 год.
		Практичні – 10 год.
		Самостійна робота – 88 год.
		Консультації – 14 год.
	Форма контролю: залік	
Мова викладання		українська

### II. Інформація про викладача

**Карпінська Наталія Володимирівна**

**Науковий ступінь:** - доктор юридичних наук

**Вчене звання:** -професор

**Посадапрофесор** кафедри кримінального правосуддя та правоохоронної діяльності

**Контактна інформація:** м. Луцьк, вул. Винниченка, 30 (ауд. 225)

тел. моб. +380506856945

e-mail: n.karpinska@ukr.net

Дні занять: <https://ps.vnu.edu.ua/cgi-bin/timetable.cgi>

Дні консультацій до дисципліни: відповідно до графіку чергування викладача, затвердженого на кафедрі (каб. В-225).

### Ш. Опис освітнього компонента

#### 1. Анотація освітнього компонента

«Конфліктологія» – вибірковий освітній компонент підготовки бакалаврів за спеціальністю «Правоохоронна діяльність», спрямований на формування у здобувачів вищої освіти системи теоретичних знань і практичних умінь щодо розуміння природи конфліктів, закономірностей їх виникнення, розвитку та врегулювання у професійній діяльності правоохоронних органів. Освітній компонент орієнтований на розвиток конфліктологічної компетентності майбутніх правоохоронців як важливої складової їхньої професійної готовності до ефективної та правомірної взаємодії з громадянами, колегами й представниками різних соціальних груп.

ОК охоплює вивчення сутності та видів конфліктів, структури і динаміки конфліктної взаємодії, причин і умов виникнення соціальних, міжособистісних, групових та організаційних конфліктів, особливостей юридичних і службових конфліктів у правоохоронній діяльності. Значна увага приділяється психологічним аспектам конфліктної поведінки, типам конфліктних особистостей, стратегіям і стилям поведінки в конфлікті, а також методам профілактики, управління та конструктивного врегулювання конфліктів із дотриманням правових, етичних і професійних стандартів.

Особливістю освітнього компонента є його практична спрямованість та орієнтація на реальні умови правоохоронної діяльності. Практичні заняття передбачають використання тренінгових методів, аналізу типових і нестандартних конфліктних ситуацій, рольових ігор, моделювання службових і комунікативних конфліктів, розбору кейсів із практики правоохоронних органів. У процесі навчання здобувачі освіти набуватимуть навичок ефективної комунікації, деескалації конфліктів, ведення переговорів, медіації, прийняття зважених рішень у конфліктних умовах та формування професійної стійкості до стресових і конфліктогенних ситуацій.

**2. Пререквізити (попередні курси, на яких базується вивчення дисципліни) – дисципліна «Профайлінг та поліграф у правоохоронній діяльності»** викладається у 5 семестрі третього року навчання, опановується одночасно із дисципліною «Ювенальна юстиція та відновне правосуддя» та після опанування таких дисциплін у попередніх семестрах як: «Етичні основи правоохоронної діяльності», «Психологічна підготовка правоохоронців», «Запобігання та протидія домашньому насильству», «Кримінологія», «Превентивна діяльність правоохоронних органів», тощо.

**3. Постреквізити (дисципліни, для вивчення яких потрібні знання, уміння і навички, що здобуваються після закінчення вивчення даної дисципліни).** Знання, уміння та практичні навички, здобуті здобувачами вищої освіти під час вивчення вибіркової дисципліни «Конфліктологія», розширюють професійний кругозір майбутніх фахівців у сфері правоохоронної діяльності та сприяють формуванню здатності до ефективної професійної комунікації й конструктивного врегулювання конфліктних ситуацій у службовій практиці. Зміст дисципліни орієнтує здобувачів освіти на більш усвідомлене опанування окремих тем і модулів навчальної дисципліни «Основи оперативно-розшукової діяльності», зокрема в частині міжособистісної та службової взаємодії, прийняття рішень у конфліктогенних умовах, запобігання ескалації конфліктів під час виконання правоохоронних завдань.

4. Метою вивчення освітнього компонента «Конфліктологія» є формування у здобувачів вищої освіти системи теоретичних знань, практичних умінь і навичок щодо розуміння природи конфліктів, закономірностей їх виникнення, розвитку та врегулювання, необхідних для ефективною, правомірною та етично виваженою професійною діяльністю у сфері правоохоронної діяльності, прийняття обґрунтованих управлінських і процесуальних рішень, запобігання ескалації конфліктів, а також розвитку професійно важливих якостей правоохоронця.

**Завдання освітнього компонента «Конфліктологія»**, які вирішуються в процесі його викладання, полягають у тому, щоб допомогти здобувачам вищої освіти:

- зрозуміти теоретичні засади конфліктології, її місце і роль у системі правоохоронної діяльності;
- ознайомитися з видами, структурою та динамікою конфліктів, що виникають у професійній та соціальній взаємодії;
- вивчити причини та умови виникнення міжособистісних, групових, службових і юридичних конфліктів у правоохоронній практиці;
- опанувати знання про психологічні особливості конфліктної поведінки та типи конфліктних особистостей;
- сформуванати навички аналізу конфліктних ситуацій і прогнозування їх можливого розвитку;
- навчитися застосовувати стратегії та стилі поведінки в конфлікті з урахуванням правових, етичних і професійних вимог;
- оволодіти методами профілактики, управління та конструктивного врегулювання конфліктів у правоохоронній діяльності;
  - розвинути вміння ефективною професійною комунікації, переговорів і деескалації конфліктних ситуацій;
- сформуванати навички застосування базових медіаційних технік у процесі врегулювання конфліктів у правоохоронній діяльності.
- сформуванати здатність приймати зважені рішення в умовах конфлікту та підвищеного психологічного напруження;
- сприяти розвитку професійної відповідальності, самоконтролю, стресостійкості та етичної культури правоохоронця.

### 3. Результати навчання (Компетентності)

У результаті опанування ОК «Конфліктологія» здобувач освіти повинен володіти такими загальними (ЗК) та спеціальними (СК) компетентностями

ЗК1.	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
ЗК2	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
ЗК5	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
ЗК8	Здатність приймати обґрунтовані рішення
ЗК9	Здатність працювати в команді
СК3	Здатність до критичного мислення та системного аналізу правових явищ
СК4	Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати інформацію з різних джерел
СК5	Здатність визначати факти, встановлювати причинно-наслідкові зв'язки та формулювати висновки

*Очікуваними програмними результатами навчання є:*

**РН2.** Вести міжособистісний діалог та превентивну комунікацію з метою виконання завдань професійної діяльності.

**РН4.** Формулювати і перевіряти гіпотези, виокремлювати юридично значущі факти, виявляти причинно-наслідкові зв'язки в діях і явищах для прийняття оптимального рішення в конкретних ситуаціях.

**РН10.** Виокремлювати юридично значущі факти і формувати обґрунтовані правові висновки.

## 5. Структура освітнього компонента

### *Денна форма навчання*

НАЗВИ ЗМІСТОВИХ МОДУЛІВ ТА ТЕМ ДИСЦИПЛІНИ	УСЬОГО	ЛЕКЦІЙ	ПРАКТИ	САМОСТРОБОТА	КОНСУЛЬТ.	МЕТОДИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ВИКЛ. АДАПТАЦІЇ	ФОРМА КONTROLЮ / БАЛИ
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ І. Теоретичні та психологічні основи конфліктології у правоохоронній діяльності</b>							
<b>Тема 1. Конфліктологія як наука та навчальна дисципліна у системі підготовки правоохоронців</b> Предмет, завдання, функції конфліктології. Місце конфліктології в професійній діяльності правоохоронних органів.	13	2	2	5	4	Лекція/ <i>Module, Zoom</i>	<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 2. Поняття конфлікту, його структура та динаміка</b> Основні елементи конфлікту, стадії розвитку, механізми ескалації та деескалації.	9	2	2	5		Лекція <i>Module, Zoom</i>	<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 3. Види конфліктів та їх класифікація у правоохоронній діяльності</b> Міжособистісні, групові, службові, соціальні та юридичні конфлікти.	9	2	2	5		Лекція <i>Module, Zoom</i>	<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 4. Причини та умови виникнення конфліктів у професійній діяльності правоохоронців</b> Об'єктивні й суб'єктивні чинники, роль службових повноважень і стресогенних умов.	9	2	2	5		Лекція <i>Module, Zoom</i>	<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 5. Психологічні аспекти конфліктної поведінки особистості</b> Типи конфліктних особистостей, мотивація конфліктної поведінки, емоційні реакції.	9	2	2	5			<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>

<b>Тема 6. Стратегії та стилі поведінки в конфлікті.</b> Конкуренція, співпраця, компроміс, уникнення, пристосування та їх доцільність у правоохоронній практиці.	9	2	2	5			<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 7. Комунікація як ключовий інструмент управління конфліктом</b> Вербальна і невербальна комунікація, бар'єри спілкування, помилки комунікації в конфлікті.	9	2	2	5			<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Разом за змістовим модулем І.</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>4</b>		<b>42</b>
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ ІІ. Управління, профілактика та врегулювання конфліктів у правоохоронній діяльності</b>							
<b>Тема 8. Юридичні та етичні засади врегулювання конфліктів у правоохоронній діяльності</b> Правові межі поведінки правоохоронця, професійна етика, відповідальність.	6	2	2	2	4	Лекція <i>Моодл, Zoom</i>	<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 9. Профілактика конфліктів у діяльності правоохоронних органів.</b> Ранні ознаки конфлікту, конфліктогени, превентивні заходи.	10	2	2	2		Лекція <i>Моодл, Zoom</i>	<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 10. Переговори як спосіб врегулювання конфліктів у правоохоронній практиці</b> Поняття, види та тактики переговорів, типові помилки.	6	2	2	2			<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 11. Основи медіації у врегулюванні конфліктів</b> Поняття, принципи, структура та етапи медіаційного процесу.	6	2	2	2			<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>
<b>Тема 12. Медіаційні техніки та можливості їх застосування у правоохоронній діяльності</b> Активне слухання, перефразування, «я-повідомлення», робота з	6	2	2	2			<b>Мах 6 балів</b> <i>ДС – 2</i> <i>РЗ/К – 2</i> <i>РМГ – 2</i>

емоціями.							
<b>Тема 13. Конфлікти в умовах воєнного стану: особливості виникнення, розвитку та врегулювання у правоохоронній діяльності</b>	6	2	2	2			<b>Мах 6 балів</b> ДС – 2 РЗ/К – 2 РМГ – 2
<b>Тема 14. Аналіз та моделювання конфліктних ситуацій у правоохоронній діяльності</b> Розбір кейсів, визначення сторін конфлікту, вибір стратегій реагування.	7	-	2	5			<b>Мах 11 балів</b> ДБ – 2 ДС – 2 РЗ/К – 2 РМГ – 2 ТР - 3
<b>Тема 15. Відпрацювання навичок деескалації конфліктів і застосування медіаційних технік</b> Рольові ігри, симуляції службових конфліктів, зворотний зв'язок.	6	-	2	4			<b>Мах 11 балів</b> ДБ – 2 ДС – 2 РЗ/К – 2 РМГ – 2 ТР - 3
<b>Разом за змістовим модулем II.</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>4</b>		<b>58</b>
<b>Разом :</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>8</b>		<b>100</b>

### Заочна форма навчання

НАЗВИ ЗМІСТОВИХ МОДУЛІВ ТА ТЕМ ДИСЦИПЛІНИ	УСЬОГО	ЛЕКЦІЙ	ПРАКТИК	САМОСТРОБОТА	КОНСУЛЬТ.	МЕТОДИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ВИКЛАННЯ	ФОРМА КОНТРОЛЮ/БАЛИ
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I. Теоретичні та психологічні основи конфліктології у правоохоронній діяльності</b>							
<b>Тема 1. Поняття конфлікту. Види конфлікту. Причини та умови конфлікту.</b>  Основні елементи конфлікту, стадії розвитку, механізми ескалації та деескалації.	22	2	2	18	7	Лекція/ Модуль, Зонот	<b>Мах 20 балів</b> ДБ – 5 ДС – 5 РЗ/К – 2 РМГ – 5
						Лекція Модуль, Зонот	
<b>Тема 2. Стратегії та стилі поведінки в конфлікті.</b> Конкуренція, співпраця, компроміс, уникнення,	29	2	2	18		Лекція Модуль, Зонот	<b>Мах 20 балів</b> ДБ – 5 ДС – 5

пристосування та їх доцільність у правоохоронній практиці.						оот	РЗ/К – 5 РМГ – 5
<b>Комунікація як ключовий інструмент управління конфліктом</b> Вербальна і невербальна комунікація, бар'єри спілкування, помилки комунікації в конфлікті.							
<b>Разом за змістовим модулем I.</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>7</b>		<b>40</b>
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. Управління, профілактика та врегулювання конфліктів у правоохоронній діяльності</b>							
<b>Тема 13. Конфлікти в умовах воєнного стану: особливості виникнення, розвитку та врегулювання у правоохоронній діяльності</b>	23	2	2	12	7	Лекція Моо dl,Z оот	<b>Мах 20 балів</b> ДБ – 5 ДС – 5 РЗ/К – 5 РМГ – 5
<b>Тема 14. Аналіз та моделювання конфліктних ситуацій у правоохоронній діяльності</b> Розбір кейсів, визначення сторін конфлікту, вибір стратегій реагування.	24	2	2	20			<b>Мах 20 балів</b> ДС – 5 РЗ/К – 5 РМГ – 5 ТР – 5
<b>Тема 15. Відпрацювання навичок деескалації конфліктів і застосування медіаційних технік</b> Рольові ігри, симуляції службових конфліктів, зворотний зв'язок.	22	-	2	20			<b>Мах 20 балів</b> ДС – 5 РЗ/К – 5 РМГ – 5 ТР – 5
<b>Разом за змістовим модулем II.</b>	<b>69</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>52</b>	<b>7</b>		<b>60</b>
	<b>120</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>88</b>	<b>14</b>		<b>100</b>

**Примітки:**

<sup>1</sup>Moodle, Zoot – може застосовуватися як одна з форм навчання або симбіоз у формі он-лайн лекцій для студентів з індивідуальним планом навчання або заочної форми навчання, а також для студентів, які мають пропуски з поважних причин та/або під час карантинних обмежень, відповідно до Положення про електронний курс навчальної дисципліни у Волинському національному університеті імені Лесі Українки

<sup>2</sup>Форма контролю: ДС – дискусія, ТР – тренінг, РЗ/К – розв'язування задач/кейсів, РМГ – робота в малих групах

<sup>3</sup> Тема (теми) змістових модулів - можуть бути зараховані, як результати навчання отримані в неформальній освіті, за умови прослухання студентом курсів (професійні курси ,тренінги, громадянська освіта, он-лайн освіта, тощо) та пред'явлення підтверджуючого документу (сертифікату) (при цьому враховуються відповідність тематики, обсяг та змістове наповнення прослуханого курсу темі відповідного змістового модулю ОК).

## **6. Завдання для самостійного опрацювання**

Головною метою самостійної роботи є попереднє опрацювання матеріалів та виконання відповідних завдань (опрацювання роздаткових матеріалів, самостійне виконання завдань, опрацювання лекційного матеріалу, наукових публікацій, перегляд відповідних фільмів) необхідних для роботи з кейсами, задачами, тестами, завданнями на практичних заняттях та необхідних для участі у роботі малих груп.

Відповідні матеріали та завдання для самостійної роботи в роздрукованому та /або електронному виді студенти отримують під час лекційних занять з дисципліни.

Питання, що виникають у студентів щодо лекційного матеріалу, додаткової інформації по темах лекційних і практичних занять, щодо виконання завдань передбачених для самостійної роботи вирішуються на консультаціях, які проводяться згідно з графіком, затвердженим кафедрою.

## **IV. Політика оцінювання**

### **1. Політика щодо академічної доброчесності**

- Вивчаючи цей ОК, здобувач освіти погоджується виконувати етичні принципи та визначені законом правила, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.
- Здобувач освіти зобов'язаний дотримуватись політики академічної доброчесності, що передбачає:
  - самостійне виконання навчальних завдань та завдань поточного контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);
  - посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
  - дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
  - надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.
- Основні засади дотримання академічної доброчесності визначено у Положенні про систему запобігання та виявлення академічного плагіату в науковій та навчальній діяльності здобувачів вищої освіти, докторантів, науково-педагогічних і наукових працівників Волинського національного університету імені Лесі Українки <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2025/02/Polozhennya-pro-plagiat-gruden-24.pdf>, а також у Кодексі академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>
- Використання мобільних пристроїв на практичних заняттях дозволяється під час роботи в малих групах, роботи з кейсами, участі в тренінгах. Використання мобільних пристроїв під час ведення дискусій – забороняється.

### **2. Політика викладача щодо студента**

- Відвідування лекційних та практичних занять є важливою складовою успішного засвоєння дисципліни та успішної здачі заліку. Без поважних причин (хвороба, стажування) не допускається пропуск занять. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із викладачем дисципліни.
- При запізненні на лекційне чи практичне заняття студенту дозволяється заходити в аудиторію не порушуючи дисципліни та атмосфери заняття.
- У випадку незадовільної підсумкової оцінки, наявності пропусків занять із поважних причин, наявності пропусків практичних занять без поважних причин студент повинен

здати пропущені теми в позааудиторний час, звернувшись до викладача відповідно до графіку чергування викладача, затвердженого на кафедрі (каб. В-225), або в он-лайн формі за погодженням із викладачем дисципліни.

### 3. Політика щодо дедлайнів та перескладання.

- Пропущені практичні заняття (незалежно від поважності причини) перескладаються шляхом виконання завдань практичного заняття. За результатами перездачі виставляється оцінка відповідно до шкали оцінювання роботи здобувача освіти на практичних заняттях.
- Пропуски на практичних заняттях та негативні оцінки (0 балів) можуть бути перескладені до початку заліково-екзаменаційної сесії відповідно до графіку чергування викладача, затвердженого на кафедрі (каб. В-225). Перескладання екзамену відбувається відповідно до розкладу заліково-екзаменаційної сесії.

### V. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті

- Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, здійснюється на добровільній основі та передбачає підтвердження того, що здобувач досяг результатів навчання, передбачених ОПП, за якою він навчається. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, курсовій роботі (проекту), контрольній роботі тощо, які передбачені програмою (силабусом) навчальної дисципліни (ПОЛОЖЕННЯ про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки, Протокол № 11 вченої ради ВНУ імені Лесі Українки від 29 серпня 2024 року. URL: [https://hell.your-objectstorage.com/vnustorage/s3fs-public/inline-files/%2B2024\\_%D0%92%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F\\_%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB\\_%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B2\\_%D0%92%D0%9D%D0%A3\\_i%D0%BC\\_%D0%9B.%D0%A3\\_%D1%80%D0%B5%D0%B](https://hell.your-objectstorage.com/vnustorage/s3fs-public/inline-files/%2B2024_%D0%92%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB_%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B2_%D0%92%D0%9D%D0%A3_i%D0%BC_%D0%9B.%D0%A3_%D1%80%D0%B5%D0%B)

### 4. Можливість отримати додаткові (бонусні) бали.

Відповідно до п 4.5. Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки від 26 червня 2025 р. Протокол № 8 Вченої ради передбачено, що здобувачам освіти, які брали участь у роботі конференцій, підготовці наукових публікацій, в олімпіадах, конкурсах студентських наукових робіт тощо й досягли значних результатів, може бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю з відповідного ОК.

Науково-методичною комісією факультету затверджено систему бонусних балів, які зараховуються як результати поточного контролю з відповідного ОК в обсязі до 35 балів (протокол № 01 від 03 вересня 2025 р.).

Види студентської наукової та практичної активності	Кількість бонусних балів
Публікація наукової статті в періодичному науковому фаховому виданні категорії «Б» (у співавторстві із науковим керівником)	до 7 балів
Виступ з доповіддю на міжнародній, всеукраїнській науково-практичній конференції, засіданні круглого столу, симпозіуму та іншому науковому	до 5 балів

заході	
Публікація тез доповіді у збірнику матеріалів конференції, круглого столу чи іншого наукового заходу	до 5 балів
Участь у Всеукраїнській студентській олімпіаді	до 8 балів
Участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт	до 10 балів

## **VI. Підсумковий контроль**

- Підсумковий контроль з дисципліни передбачений у виді семестрового заліку. Відповідно до Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки від 26 червня 2025 р. Протокол № 8 Вченої ради – семестровий залік – це форма підсумкового контролю, що полягає в оцінці засвоєння здобувачем освіти навчального матеріалу з певного ОК на підставі результатів виконання всіх видів запланованої роботи протягом семестру: аудиторної роботи під час лекційних, практичних (семінарських, індивідуальних), лабораторних занять (тощо), клінічної, самостійної роботи, виконання ІНДЗ, контрольних робіт тощо (URL: [https://hell.your-objectstorage.com/vnustorage/s3fs-public/inline-files/-2025\\_polozh-pro-ots-22-okhorona-zdor.pdf](https://hell.your-objectstorage.com/vnustorage/s3fs-public/inline-files/-2025_polozh-pro-ots-22-okhorona-zdor.pdf)).
- Залік викладач виставляє за результатами поточної роботи за умови, що здобувач освіти виконав всі види навчальної роботи, які визначено силабусом ОК. У випадку, якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), на консультаціях він має право відпрацювати пропущені заняття та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми. У дату складання заліку викладач записує у відомість суму поточних балів, які здобувач освіти набрав під час поточної роботи за шкалою від 0 до 100 балів).

### **Перелік питань для підготовки до заліку**

1. Конфліктологія як галузь наукового знання у системі підготовки правоохоронців.
2. Поняття конфлікту та його основні ознаки.
3. Структура конфлікту та характеристика її елементів.
4. Динаміка конфлікту: основні стадії розвитку та їх зміст.
5. Класифікація конфліктів за сферою виникнення.
6. Особливості міжособистісних конфліктів у правоохоронній діяльності.
7. Групові та організаційні конфлікти в діяльності правоохоронних органів.
8. Юридичні конфлікти: сутність і специфіка.
9. Причини виникнення конфліктів у правоохоронній діяльності.
10. Об'єктивні та суб'єктивні чинники конфліктогенності професійного середовища.
11. Психологічні механізми конфліктної поведінки особистості.
12. Типи конфліктних особистостей та їх характеристика.
13. Роль емоцій у виникненні та розвитку конфлікту.
14. Поняття стратегій поведінки в конфлікті.
15. Характеристика основних стилів поведінки в конфлікті.
16. Критерії вибору стратегії поведінки в конфліктній ситуації.
17. Професійна комунікація як засіб управління конфліктом.
18. Вербальні аспекти комунікації в конфліктних ситуаціях.
19. Невербальні чинники впливу на перебіг конфлікту.
20. Комунікативні бар'єри та їх роль в ескалації конфліктів.

21. Правові засади поведінки правоохоронця у конфліктних ситуаціях.
22. Етичні принципи врегулювання конфліктів у правоохоронній діяльності.
23. Професійна відповідальність правоохоронця в умовах конфліктної взаємодії.
24. Поняття профілактики конфліктів та її основні напрями.
25. Конфліктогени: сутність, види та вплив на розвиток конфлікту.
26. Переговори як спосіб врегулювання конфліктів у правоохоронній практиці.
27. Основні підходи до ведення переговорів у конфліктних ситуаціях.
28. Типові помилки у переговорному процесі та їх наслідки.
29. Поняття медіації та її місце серед способів врегулювання конфліктів.
30. Принципи медіації та їх характеристика.
31. Структура медіаційного процесу та зміст його основних етапів.
32. Базові медіаційні техніки: загальна характеристика.
33. Можливості застосування медіації у правоохоронній діяльності.
34. Обмеження використання медіації у правоохоронній практиці.
35. Деескалація конфлікту: сутність та умови реалізації.
36. Психологічні способи зниження рівня конфліктності.
37. Управління емоційним станом у конфліктних ситуаціях.
38. Професійна стійкість правоохоронця в конфліктогенних умовах.
39. Самоконтроль і саморегуляція у професійній діяльності правоохоронця.
40. Профілактика професійного вигорання в умовах конфліктної взаємодії.
41. Особливості конфліктів у правоохоронній діяльності в умовах воєнного стану.
42. Соціальні конфлікти в умовах війни та підвищеної суспільної напруги.
43. Міжособистісні конфлікти в умовах воєнного стресу.
44. Психологічні наслідки війни для конфліктної поведінки осіб.
45. Вплив війни на динаміку та інтенсивність конфліктів у суспільстві.
46. Особливості комунікації правоохоронців з населенням в умовах війни.
47. Правові межі врегулювання конфліктів у період воєнного стану.
48. Етичні обмеження діяльності правоохоронця в умовах війни.
49. Аналіз конфліктної ситуації як елемент професійного мислення правоохоронця.
50. Критерії ефективності врегулювання конфліктів у правоохоронній діяльності.

## VII. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90-100	Відмінно
82-89	Дуже добре
75-81	Добре
67-74	Задовільно
60-66	Достатньо
1-59	Незадовільно

90-100 – здобувач освіти демонструє вільне володіння теоретичними питаннями, вміє переконливо, з посиланням на законодавство обґрунтовувати проблему, яку висвітлює; безпомилково дає відповіді на поставлені питання з посиланням на норми законодавства; вільно володіє термінологією;

82-89 – здобувач освіти при відповіді на теоретичні питання відповідає повно, володіє термінологією, знає нормативно-правові акти, вміло їх застосовує при відповіді на питання, однак може допускати деякі неточності чи положення без їх доведеності;

75-81 – здобувач освіти при відповіді на теоретичні питання може порушувати системність їх викладу, допускати окремі неточності, без їх доказовості, однак знає нормативно-правові акти, застосовує при відповіді на питання, володіє основними категоріями;

67-74 – здобувач освіти володіє більшістю теоретичними питаннями з предмету вивчення, володіє термінологією, знає нормативно-правові акти; однак не завжди може правильно та аргументовано застосувати норми законодавства при відповіді на питання;

60-66 – здобувач освіти не володіє більшістю теоретичними питаннями, однак знає основні категорії та нормативно-правові акти, але при відповіді на питання не обґрунтовує та не аргументує її;

1-59 – здобувач освіти володіє теоретичними питаннями поверхнево; знає окремі категорії та нормативно-правові акти, але не вміє правильно їх застосовувати під час відповіді на питання.

## VIII. Рекомендована література та Інтернет-ресурси

### Навчальна та наукова література

#### Основна

1. Комунікативні та психологічні аспекти підготовки фахівців для Національної поліції : [навчальний посібник] / [В.М. Бесчастний, Г.В. Мухіна, О.О. Новікова]; за ред. В. М. Бесчастного. – Київ: ВД «Дакор», 2017. – 204 с. URL: <https://rep.dnuvs.ukr.education/server/api/core/bitstreams/c8b6a594-bb00-48e8-b54e-c8452d114c50/content>
2. Абрамович С.Д. Мовленнєва комунікація: підручник для студентів вищих навчальних закладів / С.Д.Абрамович, М.Чікарькова. – Вид. 2-ге, виправ. та допов. – К. : Видавничий дім Дмитра Бураго, 2013. – 438 с. 15.
3. Бондаренко В. В. Професійна підготовка працівників патрульної поліції: зміст і перспективні напрями [Текст] : монографія / В. В. Бондаренко. – К. : ФОП Кандиба Т. П., 2018. – 524 с.
4. Мовна комунікація в діяльності сил охорони правопорядку [Текст]: навч. посібник /С.Т.Полтарак та ін.; за заг. ред. С.Т.Полторака; Акад. внутр. військ МВС України. – Х. : Акад. ВВ МВС України, 2013. – 113 с.
5. YEVHENII DIDENKO, NATALIYA KARPINSKA, VIKTORIYA ANISHCHUK, VALENTYN VISYN, YULIYA PUNDOR, NATALIYA RIABYKH. Mediation in criminal proceedings. AD ALTA: Journal of interdisciplinary Research. 2024. P. 231-235 <https://www.magnanimitas.cz/ADALTA/140141/PDF/140141.pdf>
6. Роман Миколайович Андрусин. Наталія Олексіївна Пряхіна. Психологічні особливості вирішення конфліктів у професійній діяльності патрульної поліції. [Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. Серія юридична. № 1 \(2024\): http://journals.lvduvs.lviv.ua/index.php/law/article/view/844](http://journals.lvduvs.lviv.ua/index.php/law/article/view/844)
7. Платковська О. Конфліктна поведінка працівників поліції: гендерний аспект. Психологічні та педагогічні проблеми професійної освіти та патріотичного виховання персоналу системи МВС України. Харків. 2019. С. 148–151.
8. Медіація у професійній діяльності юриста: підручник /авт.. колектив: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса: «Екологія». 2019. 456 с

#### Додаткова література

9. Крашеніннікова Т.В. Комунікативна компетенція працівника Національної поліції: Навчальний посібник. – Дніпро: Адверта, 2017. – 107 с. 25.
10. Карпінська Н. В., Чупринський Б. О. Формування конфліктологічної компетентності та здатності застосовувати медіацію у майбутніх правоохоронців та юристів. *AREA NAUKI*. Lublin. 2021. С. 58-68
11. Карпінська Н. В. Особливості підготовки правоохоронців та юристів закладами вищої освіти в контексті забезпечення прав і свобод людини. Проблеми забезпечення прав і свобод людини : зб. матеріалів VIII Міжнар. наук.- практ. конф. (Луцьк, 10 груд. 2021 р.) / уклад. Л. М. Джурак. – Луцьк : Вежа-Друк, 2021. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM). – Об'єм даних 3,43 Мб. С. 89-91. URL: [https://www.law.vnu.edu.ua/files/ugd/65dd18\\_81fc43e72930464a8178fb509ee07e96.pdf?index=true](https://www.law.vnu.edu.ua/files/ugd/65dd18_81fc43e72930464a8178fb509ee07e96.pdf?index=true)
12. Андросюк В.Г. Зарубіжний досвід ефективної комунікації поліцейських. Аналітичний огляд / В.Г. Андросюк [та інш.]. – Київ, 2018. – 31 с.
13. Партико Н.В. Психологія конфліктів: навч. посіб. Львів: Львівська політехніка, 2019. 132 с.

#### **Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення**

1. Організація з безпеки та співробітництва в Європі (Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE)) <http://www.osce.org>
2. Організація об'єднаних Націй (United Nations) <http://www.un.org/>
3. Програма розвитку ООН (UNDP) <http://www.undp.org>
4. Рада Європи (Council of Europe) <http://www.coe.int>
5. Спеціалізована установа ООН з питань освіти, науки, культури та комунікацій (UNESCO) <http://www.unesco.org>
6. Центральна Європейська Ініціатива (Central European Initiative) <http://www.ceinet.org>
7. WEB-психолог. <http://www.sinor.ru/~ogloblin/tests.php>
8. Український незалежний центр політичних досліджень. <http://www.usipr.org.ua>
8. Український центр економічних і політичних досліджень імені Олександра Разумкова. <http://www.uceps.org>
9. Фонд «Демократичні ініціативи». <http://www.dif.org.ua>
10. Центр «Соціальний моніторинг» <http://www.smc.org.ua> Конфликты–конфликтология [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.conflictus.ru>.
11. Комунікативний тренінг Режим доступу: <http://efcom.ru/modules.php?name=Pages&pa=showpage&pid=6>.
12. <http://www.portal.rada.gov.ua> - офіційний веб-сайт Верховної Ради України. 2. <http://www.president.gov.ua> - офіційний веб-сайт Президента України. 3.
13. <http://www.kmu.gov.ua> -офіційний веб-сайт Кабінету Міністрів України. 4.
14. <http://www.court.gov.ua> - офіційний веб портал судової влади в Україні.
15. <https://supreme.court.gov.ua> - офіційний веб-сайт Верховного Суду України.
16. <http://www.ccu.gov.ua/> - офіційний веб-сайт Конституційного суду України.
17. <https://www.npu.gov.ua/> - офіційний веб-сайт Національної поліції України.
18. <http://www.nbu.gov.ua> - Національної бібліотеки України ім. В.І.Вернадського.
19. <http://www.catalogue.nplu.org> - Національна парламентська бібліотека України.